



## Allgemeine Vertragsbedingungen

### § 1. Zustandekommen des Vertrages

- a) Der Vertrag kommt durch Bestellung des Kunden und Bestätigung durch die sagITtarius GmbH zustande.
- b) Gegenstand des Vertrages ist die Plattformnutzung im Rahmen der in der Bestellung benannten Paketumfänge.
- c) Der Kunde erhält spätestens innerhalb von fünf Werktagen nach Bestellung und Bestätigung durch die sagITtarius GmbH Zugriff auf die Plattform.

### § 2. Laufzeit

- a) Die Laufzeit beträgt jeweils ein Jahr bzw. 12 Kalendermonate (Basislaufzeit).
- b) Der Vertrag verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr (Verlängerungslaufzeit), wenn er nicht mit einer Frist von vier Wochen zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird.
- c) Bei unterjähriger Bestellung werden die Pakete zu 1/12 je angefangenem Kalendermonat berechnet.

### § 3. Zahlungsbedingungen

- a) Bei Bestellung entscheidet der Kunde, ob er jeweils den Jahresbetrag oder Monatsbeträge entrichten möchte.
- b) Die Fälligkeit beträgt jeweils fünf Tage nach Rechnungsstellung.
- c) Der Rechnungsbetrag ist im Ganzen inklusive der gebuchten Zusatzleistungen ohne Abzüge zu entrichten.
- d) Die Rechnungsstellung erfolgt rein elektronisch im PDF Format auf die vom Kunden benannte Email-Adresse.

### § 4. Mitwirkungspflicht

- a) Der Kunde stellt, wenn gebucht, der sagITtarius GmbH ein Firmen-Logo zur Individualisierung der Plattform und ggf. weiterer Materialien unentgeltlich zur Verfügung. Sollte dies nicht innerhalb von sieben Tagen nach Fälligkeit geschehen, wird die Plattform ohne Logo eingerichtet.
- b) Die interne Bekanntmachung zum Hinweisgeberschutz obliegt dem Kunden selbst. Die sagITtarius GmbH kann im Rahmen der Erweiterungspakete hierbei unterstützen.
- c) Eine Erstbeurteilung durch die sagITtarius GmbH inklusive Kontakt zum Kunden erfolgt innerhalb von 36 Stunden nach Meldungseingang.
- d) Die Sicherstellung der unternehmensinternen Abläufe im Falle einer Meldung obliegen ebenfalls dem Kunden.
- e) Sollte sich ein Hinweisgeber für den gesetzlich vorgesehenen Meldeweg des persönlichen Gesprächs entscheiden, so wird dies fristgerecht durch die sagITtarius GmbH wahrgenommen. Je Kfz-Fahrkilometer werden netto 1,00 EUR ab Sitz der sagITtarius GmbH berechnet und dem Kunden in Rechnung gestellt. Es gilt die zeitlich kürzeste Strecke laut google-maps am Tag des Termins.

### § 5. Technische Spezifikationen / Wiederherstellung

- a) Die Rücksetzung des Admin Passworts ist maximal 2x pro Kalenderjahr kostenfrei, danach werden je Rücksetzung netto 50,00 EUR berechnet.
- b) Zugriff auf Meldungen werden gemäß HinSchG drei Jahre nach Abschluss des Verfahrens aus dem Zugriff für den Kunden gelöscht.
- c) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben werden Meldungen bei der sagITtarius GmbH im Backup länger aufbewahrt. Sollte nach drei Jahren eine

Wiederherstellung aus den Backups notwendig werden, so trägt der Kunde die Kosten der Wiederherstellung von netto 50,00 EUR je angefangener 30 Minuten Arbeitszeit zuzüglich einer Wiederherstellungspauschale von netto 50,00 EUR.

### § 6. Erreichbarkeit und Reaktionszeit technischer Support

- a) Unser technischer Support ist während der Geschäftszeiten von Montag bis einschließlich Freitag von 8 - 17 Uhr via Email / Ticketsystem für Sie erreichbar.
- b) Innerhalb der Geschäftszeiten wird sich unser Support innerhalb von 24 Stunden mit Ihnen in Verbindung setzen bzw. sich um Ihr Anliegen kümmern.

### § 7. Datenschutz und AVV

- a) Beide Parteien werden die jeweils anwendbaren, insbesondere die in Deutschland gültigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen beachten und ihre im Zusammenhang mit dem Vertrag eingesetzten Beschäftigten datenschutzrechtlich entsprechend verpflichten, soweit diese nicht bereits allgemein entsprechend verpflichtet sind.
- b) Soweit im Rahmen der Erbringung der Leistungen nach dieser Vereinbarung personenbezogene Daten verarbeitet werden, wird sagITtarius GmbH im Auftrag / auf Weisung des Kunden tätig. Die Parteien treffen hierzu eine gesonderte schriftliche Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (AVV).

### § 8. Haftungsausschluss

- a) Im Rahmen dieser Vereinbarung findet keine Rechtsberatung statt.
- b) Kontakte zu externen Experten werden lediglich vermittelt, diese externen Experten agieren auf eigene Rechnung und nicht im Auftrag der sagITtarius GmbH oder im Rahmen dieser Vereinbarung.

### § 9. Salvatorische Klausel

- a) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.
- b) An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahe kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen beziehungsweise undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben

### § 10. Gerichtsstand, AGB Ausschluss, Schriftformerfordernis

- a) Der Gerichtsstand ist Tübingen.
- b) Es gilt ausschließliche diese Vereinbarung, anderweitige AGB gelten nicht und werden nicht einbezogen.
- c) Änderungen und Ergänzungen des Vertrages, insbesondere einschließlich dieser Allgemeinen Vertragsbedingungen, bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Bei bestehender Geschäftsbeziehung können Änderungen und Ergänzungen des Vertrages in Textform erfolgen. Textform bleibt für Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Vertragsbedingungen jedoch ausgeschlossen.